

Intégration dans l'équipe du RH et ses missions.

Lien avec l'accompagnement des publics à besoins éducatifs particuliers et en situation de handicap avec le travail collectif / en équipe et la motivation derrière le choix de stratégie globale.

Retranscription

Nous avons pu constater grâce *au schéma / à la carte mentale* que l'accueil des personnes en situation de handicap impacte tous les services d'un centre, d'où l'importance de le réfléchir dans le cadre de la stratégie globale.

Pour pouvoir établir une fiche de missions pour le référent handicap qui est à la fois pertinente, réalisable et efficace, le directeur doit faire des choix organisationnels. Ces choix peuvent varier en fonction du contexte.

Nous allons écouter comment cela a été réfléchi à Romans.

On écoute le témoignage de Bénédicte Glorieux, directrice du CFPPA/UFA Romans sur Isère et de Cécile Diss Responsable pédagogique/Chargée d'ingénierie CFPPA/UFA Romans sur Isère.

Cécile fait partie du triptyque "au cœur du système" à Romans et explique la motivation derrière la stratégie choisie.

• Stratégie globale : travail collectif / en équipe

Extrait scripte de Bénédicte Glorieux, directrice CFPPA/UFA Romans sur Isère

« Il se trouve que dans ce centre il y a une vraie volonté de prendre en compte tous les apprenants y compris les personnes en situation de handicap et ce qui m'a vraiment intéressé quand je suis arrivée ici c'est qu'il y a vraiment enfin on appelle ça un trio, un triptyque. On a donc un référent handicap qui est très engagé et qui fait un travail extraordinaire. On a donc le centre de ressources avec une animatrice qui est pleine de ressources et puis on a une chargée de vie de centre qui est là depuis assez longtemps et qui connaît bien le public auquel elle s'adresse. Et vraiment quand un jeune ou un adulte arrive chez nous on peut toujours lui trouver une solution parce que vraiment avec ces 3 personnes on a toujours une solution. Puis c'est vraiment quelque chose qui est partagé dans toute l'équipe la prise en compte de chaque personne. Toute l'équipe est complètement engagée là-dedans.

On sent qu'il y a vraiment ce noyau dur au cœur du système. Un cœur qui est vraiment efficace, qui fonctionne et qui irrigue tout le réseau en lien avec les apprenants et qui impulse cette énergie auprès de tout le monde, de tout le centre »

- Stratégie globale : la motivation derrière le choix de stratégie globale

Extrait scripte de Cécile Diss, Responsable pédagogique/Chargée d'ingénierie
CFPPA/UFA Romans sur Isère

« Les missions du référent handicap au sein du centre de formation sont très anciennes vu que c'est depuis 2013 que c'est mis en place. Il y a eu un changement de référent handicap ça fait 3 ans là que c'est une nouvelle référente qui a pris la mission. Avant l'arrivée de cette nouvelle référente les missions n'étaient pas forcément clarifiées. Il n'y avait pas de lettre de mission précise. En tout cas sa mission principale était de poser les dossiers administratifs pour accompagner les jeunes pour qu'ils aient une reconnaissance RQTH. Puis dans la mesure de possible dans les contraintes de fonctionnement, vu que cette personne était formatrice et c'est encore le cas aujourd'hui mais c'était une formatrice très occupée avec une organisation qui ne lui permettait pas de faire correctement son travail. Donc à l'époque il n'y avait pas forcément une liste de missions, un comptage. Ça c'est pareil le nouveau directeur qui voulait que le CdR naisse, a donné de la valeur aussi à cette mission handicap. Au départ il a dédoublé la mission en mettant une 2ème animatrice handicap en soutien pour pouvoir assurer les séances d'individualisation, d'accompagnement pédagogique. Au final c'est cette personne qui a récupéré toute la mission parce que la précédente a quitté l'équipe. Donc on s'est retrouvé avec une nouvelle animatrice handicap qui elle a fait le point sur ses activités, les a notées et elle a pu négocier avec le nouveau directeur le nombre d'heures et les missions. Les missions ne s'articulent pas uniquement autour de la RQTH mais elle a aussi dans ses missions un soutien à l'équipe sur les personnes qui ont les besoins très particuliers que l'équipe ne sais pas gérer, de l'accompagnement du coup individuel pour les personnes soit RQTH ou ayant des problématiques particulières. Sa fiche de poste s'est un peu étoffée aussi avec l'arrivée du CdR et surtout dans la fiche de poste de l'animatrice CdR est inscrite la collaboration avec l'animation handicap pour les forcer à collaborer. »