

Base de questionnement pour les démarches de diagnostic et de définition des problématiques

Ce document constitue une base de questions réparties en 5 domaines couvrant l'ensemble des politiques et des fonctions et activités de l'EPLEFPA et de ses centres :

1. L'exercice des missions de formation, d'éducation et d'insertion
2. L'exercice des missions de développement, partenariats et réseaux
3. Acteurs, métiers et compétences de la communauté de travail à vocation éducative
4. Administration, gestion et exercice du droit
5. Gouvernance et projet

Ces domaines peuvent se recouper pour partie et les listes de questions proposées ne sont pas exhaustives.

Les équipes s'appuieront sur les documents déjà formalisés (vision stratégique, valeurs partagées, enjeux ...) pour ne retenir que les questions qui se posent avec acuité dans leur établissement ou en construire de nouvelles qui seront plus pertinentes pour l'établissement (diagnostic « ciblé »).

Ainsi la démarche de diagnostic pourra se conduire sur les questions vives de l'établissement, selon la démarche globale suivante :

Domaines ou thèmes d'investigation	Les questions que l'on se pose	Quels types de données veut-on recueillir ?	Quelles méthodes de recueil de données ?*
Exemples : PEDAGOGIE GESTION ADMINISTRATIVE GOUVERNANCE...	L'efficacité des enseignements ? La façon de prendre des décisions ? La qualité des partenariats ? Le bien-être des personnels ?	- des éléments factuels (données chiffrées ou données qualitatives....) - des perceptions - des représentations	- Un questionnaire (réponses ouvertes, réponses fermées) - des entretiens (individuels, collectifs...) - de la bibliographie (documents administratifs, financiers, rapports, etc...)

**Il faut adapter les méthodes de recueil de données à la nature des informations recherchées.*

*Certaines données vous fourniront des éléments de **diagnostic** (des données chiffrées ou non, mais **factuelles**...); d'autres relèveront plutôt de la consultation des personnels (des points de vue, des avis, des perceptions, des représentations...) et participent donc déjà de démarches **participatives** visant à associer les acteurs à la démarche de projet.*

Questions pour le domaine n° 1 du diagnostic :
Exercice des missions de formation, d'éducation et d'insertion

Objectifs du diagnostic
<p>Dégager les points forts et les points faibles de la politique et des pratiques de l'établissement en matière de formation, d'éducation et d'insertion</p> <p>Identifier les évolutions des publics en formation (flux, sociologie)</p>
Investigations particulières (enquêtes, traitement de données, tableaux d'évolution de certains indicateurs, ...)
<p>Évolution sur les trois dernières années des flux de formation par filière, par groupe d'élèves (classes), d'apprentis ou heures stagiaires et par sexe</p> <p>Évolution de l'origine géographique et socio professionnelle des formés (agricoles et non agricoles) par filière</p> <p>Analyse de cohortes (sélection à l'entrée et en cours de cycle, réorientation, sortie sans diplôme)</p> <p>Insertion professionnelle des formés (après 4 ans)</p> <p>Valorisation pédagogique des centres techniques : nature des activités confiées (TP, observation, analyse de documents, diagnostic, mini stages), nombre d'heures par groupe/semaine, nombre de semaines d'utilisation...</p> <p>Les thèmes ou les questions traitées au sein du C.E.F.</p>
Questionnement sur les pratiques
<p>Processus d'apprentissage, offre de formation, concertation et organisation pédagogiques :</p> <p>Quelle est la qualité des dispositifs d'acquisition des compétences professionnelles des publics en formation ?</p> <p>Réforme de la voie professionnelle : quel état des lieux peut-on faire ?</p> <p>Quelles sont les adaptations pédagogiques au contexte régional ?</p> <p>Comment l'exploitation est-elle valorisée ? Y a-t-il une cohérence forte entre le système de productions et les filières de formations ? (voir aussi domaine 2 : missions de développement, partenariats et réseaux)</p> <p>Comment le suivi des stages en entreprise s'effectue-t-il ? Y a-t-il des stages à l'étranger ?</p> <p>Y a-t-il des échanges d'élèves ou d'étudiants avec l'étranger ?</p> <p>Quel dispositif de suivi des élèves en difficulté est-il mis en place ? Comment les enseignants et les formateurs font-ils face aux nouveaux publics en difficulté ? Comment le décrochage scolaire est-il traité ?</p> <p>Quelle est la synergie construite entre les missions de formation initiale et continue et les missions d'animation, de développement et de coopération ?</p> <p>?<i>Autres questions spécifiques à l'établissement</i></p>
<p>Processus d'éducation :</p> <p>Quels sont les acteurs de la vie scolaire ?</p> <p>Comment les personnels techniques ou administratifs sont-ils associés à la mission éducative ?</p> <p>Quelles sont les conditions de la vie sociale des publics en formation ?</p> <p>Comment la formation à la citoyenneté est-elle conçue ? Quels sont les liens avec le développement durable ?</p> <p>Quelle place et quel rôle sont accordés à l'internat, à la restauration, aux activités sportives et culturelles ?</p> <p>Existe-t-il un projet de vie scolaire ?</p> <p>Quel est le contenu du volet « vie scolaire » du projet d'établissement concernant l'apprentissage de la vie collective, la participation et les responsabilités dans la vie associative ? Quelles sont les actions de prévention des conduites à risques ?, de lutte contre les violences et les discriminations,</p>

etc. mises en œuvre ?

?Autres questions spécifiques à l'établissement

Processus d'insertion :

Quels sont dans l'établissement les acteurs de l'insertion ?

Quels sont les cheminements scolaires et professionnels des publics en formation ?

L'établissement s'est-il donné des outils spécifiques (suivis de cohortes, exploitation de données locales des enquêtes d'insertion : quel taux de réponse, par exemple, à l'enquête d'Agro Sup Dijon ?

Des statistiques sont-elles connues et/ou utilisées par les responsables de l'établissement concernant :

- Les zones de recrutement ;
- Le niveau d'entrée ;
- Les abandons en cours de formation ;
- Les niveaux de sortie (diplômés ou non) ;
- Les taux de non-qualifiés ;
- Les conditions d'insertion professionnelle : emploi (aidé ou non), chômage, type de poste, secteur d'activité (en relation ou non avec la formation) ?

Dans ces domaines, quelles sont les collaborations avec les instances chargées de l'orientation et de l'insertion en particulier pour les moins qualifiés (CIO, PAIO, MGI, etc.) ?

Quel(s) dispositif(s) d'appui à l'orientation et à l'insertion sont mis en œuvre ? Pour quel(s) public(s) ? (pour l'ensemble des apprenants ou uniquement pour les élèves en formation initiale ?)

Qui participe ? quels enseignants ?

?Autres questions spécifiques à l'établissement

Connaissance du marché de l'emploi :

Quel est le niveau de connaissance des métiers de la part des enseignants et des formateurs ?

Our les élèves, quels sont les canaux de diffusion des informations sur les métiers ? Forums, brochures, CDI ?

Les enseignants et les formateurs participent-ils aux activités liées à l'insertion professionnelle (salon des métiers, ...) ?

?Autres questions spécifiques à l'établissement

Produits du diagnostic

Points forts / points faibles, données, conditions / facteurs d'évolution

Questions pour le domaine 2 du diagnostic :

Exercice des missions de développement, partenariats et réseaux

Objectifs du diagnostic
Identifier les actions qui sont éligibles au titre des « autres missions » et en mesurer la place et le rôle dans le fonctionnement de l'EPLEFPA
Investigations particulières (enquêtes, traitement de données, tableaux d'évolution de certains indicateurs, etc.)
Caractéristiques de l'exploitation comme outil de production, de développement et de formation Évolution du système de production Résultats techniques et technicoéconomiques par activité
Questionnement sur les pratiques (à personnaliser et adapter)
<p>Exercice des « autres missions » Comment l'établissement perçoit-il le rôle et le statut des « autres missions » ? Quelles sont les activités de l'établissement éligibles au titre des « autres missions » ? Comme l'exercice des « autres missions » enrichit-il directement ou indirectement la formation ? Les enseignants et formateurs ne font-ils que du face-à-face ou sont-ils impliqués dans des activités liées aux « autres missions » ? Quels sont les acteurs particulièrement impliqués ? Quelle est la valeur ajoutée des « autres missions » pour les apprenants, les formateurs et l'établissement (partenariats, image) ? L'établissement est-il acteur sur son territoire ? Sous quelles formes ? Quel est l'état des partenariats avec le territoire ? Quel est le rôle du CdR à l'égard du territoire ? ?Autres questions spécifiques à l'établissement</p> <p>Contribution des centres techniques et technologiques Y-a-t-il adéquation entre les moyens de production et les objectifs de la production (vétusté, sécurité...) ? L'exploitation est-elle intégrée dans les partenariats professionnels ? Dans des partenariats éducatifs ? Les critères de durabilité sont-ils pris en compte dans les choix techniques ? Comment l'exploitation est-elle utilisée et par qui ? Quel est le mode de diffusion des données et des références de l'exploitation auprès des formateurs et des élèves ? Des enseignants (lesquels ?) participent-ils aux activités de l'exploitation, aux décisions ? Réciproquement, le directeur de l'exploitation participe-t-il aux réunions pédagogiques ? L'exploitation est-elle utilisée comme outil de démonstration, de vulgarisation, d'expérimentation ? L'exploitation est-elle inscrite dans un réseau d'expérimentations ? Quelle est l'efficacité du fonctionnement du conseil d'exploitation ?</p> <p>Réseaux L'EPL participe-t-il à un réseau d'EPL ? EPL est-il jumelé avec un (ou plusieurs) établissement(s) étranger(s) ? Quel en est l'impact ? L'EPL est-il partenaire d'un Réseau mixte technique (RMT) ?Autres questions spécifiques à l'établissement</p>
Produits du diagnostic
Points forts / points faibles, données, conditions / facteurs d'évolution

Questions pour le domaine n° 3 du diagnostic :

Acteurs, métiers et compétences de la communauté de travail à vocation éducative

Objectifs du diagnostic
<p>Analyser comment les personnels aux métiers, statuts, âges différentes, forment une communauté de travail à vocation éducative qui s’inscrit dans un projet, au-delà des centres, des univers cultures ou des groupes.</p> <p>Analyser les modalités d’acquisition et d’entretien des compétences</p> <p>Analyser l’état de l’autonomie</p> <p>Analyser la cohésion de l’EPL</p>
Questionnement sur les pratiques
<p>L’établissement conserve-t-il une mémoire collective de son passé (documents sur l’histoire de l’établissement) ?</p> <p>Y – a-t-il une culture d’établissement? Cette culture est-elle partagée ?</p> <p>Les relations avec les anciens élèves sont-elles actives ?</p> <p>Le passé historique de l’établissement joue-t-il encore un rôle aujourd’hui ?</p> <p>Quelles sont les manifestations de la vie sociale des personnels au sein de l’établissement ?</p> <p>L’architecture de l’établissement est-elle satisfaisante pour la vie sociale des publics en formation et des personnels ?</p> <p>La politique de communication interne est-elle satisfaisante ?</p> <p>Existe-t-il une gestion des compétences ? Comment les besoins prioritaires sont-ils recensés ?</p> <p>Comment les personnels entretiennent-ils leurs compétences professionnelles ?</p> <p>Quel est l’état du dialogue social ?</p> <p>Comment les relations entre la sphère administrative et la sphère pédagogique se passent-elles ?</p> <p>Quel est l’état de l’autonomie ? Quel est l’état de la capacité à organiser le travail collectif ?</p> <p>Les centres constituent-ils des univers culturels disjoints ? L’EPL n’est-il qu’une juxtaposition de centres ou l’EPL existe-t-il ? quels éléments font intégration ? Quels éléments font différenciation ?</p> <p>Quel est le sentiment d’appartenance des personnels à l’EPL au-delà des centres ?</p> <p>Quelles incertitudes sont les fortement ressenties ?</p> <p>?<i>Autres questions spécifiques à l’établissement</i></p>
Produits du diagnostic
Points forts / points faibles, données, conditions / facteurs d’évolution

**Questions pour le domaine 4 du diagnostic :
Administration, gestion et exercice du droit**

Objectifs du diagnostic
<p>Analyser comment l'établissement utilise les moyens dont il dispose (ceux qui lui sont alloués, ceux qu'il a mobilisés) pour exercer ses missions et conduire son projet</p> <p>Analyser l'adéquation objectifs/moyens</p> <p>Analyser l'efficacité et la cohérence de l'organisation des services</p> <p>Analyser comment l'établissement exerce le droit</p>
Investigations particulières (enquêtes, traitement de données, tableaux d'évolution de certains indicateurs, etc.)
<p>Évolution sur 3 ans des personnels en expliquant les mouvements (turnover, demandes de principes, mutations, retraites, etc.)</p> <p>Pyramide des âges par type de métier</p>
Questionnement sur les pratiques (à personnaliser et adapter)
<p>Comment la politique de gestion des personnels est-elle conçue et conduite ? Par centre ? Inter-centre ou inter-sites ?</p> <p>Quels en sont les aspects quantitatifs et qualitatifs (GRH) ?</p> <p>Comment le recrutement des personnels sur l'EPL est-il organisé ?</p> <p>Quelles sont les modalités d'accueil des personnels nouveaux ?</p> <p>Quelles sont les modalités de prise en charge des personnels en difficulté ?</p> <p>De quels outils l'établissement dispose-t-il pour analyser les besoins en formation des personnels ?</p> <p>Quels sont la place et le rôle des entretiens d'évaluation ?</p> <p>Quelle est la situation financière de l'EPL et de chacun de ses centres ?</p> <p>Quelles sont les sources de financement (État national et déconcentré, conseil régional, taxe d'apprentissage, fonds européens, usagers, etc.) et leur répartition en masses ?</p> <p>Quels sont les budgets par centre : principaux postes de charges et de recettes, équilibre budgétaire, méthode d'élaboration et de suivi du budget, évolution du fonds de roulement sur 5 ans, relations avec l'agent comptable ?</p> <p>Le patrimoine immobilier permet-il de répondre à l'exercice des missions dans des conditions convenables (surface, entretien, état, salles spécialisées..° ?</p> <p>L'état du patrimoine a-t-il une influence sur le recrutement (notamment internat et moyens de transport en commun) ?</p> <p>Quelle est la politique d'investissement de l'EPL et de ses centres ? Comment est-elle élaborer ? Est-elle inscrite dans le projet d'établissement ou en découle-t-elle ?</p> <p>Comment le droit est-il exercé ? (Sécurité des personnes et des biens, règlement intérieur, fonctionnement des conseils de classes, conseils de discipline).</p> <p>?Autres questions spécifiques à l'établissement</p>
Produits du diagnostic
<p>Points forts / points faibles, données, conditions / facteurs d'évolution</p>

**Questions pour le domaine n° 5 du diagnostic :
Gouvernance et projet (EPL et centres)**

Objectifs du diagnostic
<p>Évaluer l'efficacité et la cohérence du pilotage stratégique et du pilotage au quotidien Évaluer le projet d'établissement dans sa conception, sa mise en œuvre, son impact et ses relations avec les projets des centres</p>
Questionnement sur les pratiques
<p>Gouvernance : Quels acteurs de l'EPL participent régulièrement à l'analyse stratégique ? Le pilotage est-il le fait d'une seule personne ou d'une équipe ? L'équipe est-elle solide et solidaire ? Les délégations permettent-elles une implication forte des collaborateurs du directeur ? Comment les délégataires rendent-ils compte de leur action ? Comment les informations du comité de direction sont-elles restituées aux personnels ? Comment le pilotage est-il perçu par les partenaires institutionnels, par les élus et les professionnels ? Quelles pratiques de communication externe permettent de rendre le pilotage lisible par les usagers et par l'environnement proche ? L'organigramme est-il satisfaisant ? Quelle est l'articulation entre l'équipe de direction et la mise en œuvre des actions prévues dans le projet d'établissement ? Quelle est la qualité du déroulement (fonctionnement, animation, restitution) des instances délibératives ? Quelle est l'image de l'établissement auprès des partenaires externes ? ?<i>Autres questions spécifiques à l'établissement</i></p> <p>Projet d'établissement : Dans quelle mesure la conception et l'élaboration du projet d'établissement ont-elles été pertinentes et efficaces ? Les axes font-ils référence à toutes les missions assignées à l'établissement ? Les axes font-ils référence à la gestion des moyens humains et financiers et à l'organisation des services ? Y a-t-il des projets de centres ? Quelles en sont les relations avec le projet d'établissement ? Dans quelle mesure les réalisations concrètes au niveau des différents axes du projet ont-elles été efficaces, cohérentes et efficientes ? Y a-t-il eu des écarts entre le réalisé et le prévu ? Si oui, pourquoi ? Dans quelle mesure la mise en œuvre du projet d'établissement et la communication à ce propos ont-ils été efficaces et pertinents ? Y a-t-il de la communication sur les résultats de ce suivi, notamment des rapports annuels au conseil d'administration, sur l'état d'avancement de la mise en œuvre du projet d'établissement ? Quels ont été les effets du suivi ? Comment les actions nouvelles, non prévues au départ dans le projet, ont-elles été prises en compte ? Y a-t-il eu un ajustement du projet d'établissement au cours de sa mise en œuvre ? Quel est l'impact du projet d'établissement : <ul style="list-style-type: none"> - sur la communauté éducative (cohésion, apprentissage à l'organisation et au travail collectif...) ?; - l'autonomie ; - le fonctionnement de l'EPL et des centres ; - la gouvernance notamment le fonctionnement de l'équipe de direction ; - l'image externe, la notoriété, l'identité de l'établissement ; - le territoire et les partenariats </p>

?Autres questions spécifiques à l'établissement
Produits du diagnostic
Points forts / points faibles, données, conditions / facteurs d'évolution