

Guide d'élaboration d'une enquête auprès des personnels afin d'alimenter le diagnostic interne

En vue de réaliser le diagnostic interne pour le projet d'établissement, le groupe projet peut décider de réaliser une enquête en interne auprès des personnels, afin de recueillir des données subjectives, mais qui n'en sont pas moins des éléments importants pour le projet d'établissement.

Ce questionnaire peut être mis sur l'intranet de l'établissement, ou mis en ligne avec un logiciel qui en fera un traitement automatique (gros gain de temps pour l'équipe projet)

Pour les personnes qui ne souhaitent pas (n'ont pas l'habitude d') utiliser la messagerie ou internet, l'équipe projet pourra mettre en place des réunions par «groupes métiers¹ » ou un entretien personnel.

Le questionnaire est très large et couvre grand nombre de sujets ; il doit être adapté à *chaque catégorie de personnels et il est bon de préciser que chacun aura la possibilité de ne répondre qu'aux questions qui lui semblent le concerner ou sur lesquelles elle souhaite émettre un avis.*

L'objectif est de recueillir :

- Des éléments de diagnostic complémentaires sur la situation de départ (mesure de l'état initial permettant l'évaluation d'une démarche de projet), afin de savoir dans quel état d'esprit chacun s'engage dans cette nouvelle étape de la vie de l'EPLEFPA.
- Des éléments de prospective exprimés par tout un chacun pour l'avenir de l'établissement et les changements à opérer pour garantir son développement.

Dans le but qu'aucun membre du personnel ne se sente exclu de la réflexion sur le projet d'établissement.

Sans s'appesantir sur les éléments du passé (les éléments de diagnostic complémentaires à recueillir doivent porter sur la situation aujourd'hui), mais permettant toutefois d'évacuer des non-dits qui pourraient trouver ici un terrain d'expression si besoin.

Plan du questionnaire :

Une note préambule expliquant le « pour quoi ? » du questionnaire (voir la fin de ce document)

- 1^{ère} partie - La place de chacun dans le nouvel établissement (seulement en cas de regroupement d'établissements)
- 2^{ème} partie - Vision d'aujourd'hui, vision de demain
- 3^{ème} partie - Le projet d'établissement

¹ Réunir séparément les catégories de personnels suivantes : enseignants du lycée, formateurs d'adultes ou d'apprentis, personnels de service, agents administratifs, salariés agricoles, personnels de direction.

1^{ère} partie - La place de chacun dans le nouvel établissement (seulement en cas de regroupement d'établissements)

Partir de ce qui est factuel, personnel, de l'ordre des activités ou des pratiques au quotidien.

Sur le mode général :

- *Qu'est-ce que cela change pour vous aujourd'hui la restructuration de l'EPL ?*
- *Quelles sont les activités que vous réalisiez avant et que vous ne réaliserez plus ?*
- *Quelles sont les activités nouvelles que vous allez réaliser ?*
- *Quels sont les changements engendrés sur vos conditions de travail : localisation, transport, nouveaux collaborateurs, nouvelle hiérarchie..... ?*
- *Commentaires libres :*

2^{ème} partie - Vision d'aujourd'hui, vision de demain

Poursuivre sur la vision que chacun a de l'établissement aujourd'hui, ses atouts, ses faiblesses, ses capacités de réagir aux évolutions attendues :

1. **En termes de pédagogie et d'offre de formation**
2. **Concernant la valorisation de son patrimoine et son lien au territoire**
3. **En termes de fonctionnement et d'organisation**

1. Pédagogie et offre de formation

Aujourd'hui

- *Pensez-vous que la carte des formations est bien adaptée aujourd'hui aux besoins des jeunes, des entreprises, du territoire ?*
- *Pensez-vous que l'établissement dispense une formation de qualité ? (répondre en général ou en particulier sur telle ou telle formation)*
- *Que diriez-vous des méthodes pédagogiques (termes à préciser) aujourd'hui employées dans l'établissement ? [plusieurs réponses possibles]*
 - *plutôt classiques : cours magistraux, magistro-dialogués, TP/TD d'application ;*
 - *plutôt centrage sur l'initiative et les activités des élèves qui produisent ainsi le savoir (classes découvertes, immersion, ...)*
 - *plutôt pédagogies basées sur la répétition des bons réflexes, bonnes méthodes (pour se préparer à un examen par exemple)*
 - *plutôt pédagogie où les jeunes sont confrontés à un problème à résoudre, où l'objectif est de construire (avec l'enseignant) des outils pouvant servir à l'analyse d'une situation analogue*
 - *autres : à préciser*
- ***Vous-mêmes, si vous êtes enseignant, quelles méthodes pédagogiques pratiquez-vous le plus aujourd'hui ?***

- *Souhaiteriez-vous tester d'autres méthodes pédagogiques ? Qu'est-ce qui vous en empêche aujourd'hui, qu'est-ce qui vous manquerait pour pouvoir le faire ?*
- *Souhaiteriez-vous mettre en place de nouvelles formations ? Lesquelles ? Pourquoi ?*
- *Commentaires libres :*

- *Considérez-vous que l'établissement mette en œuvre aujourd'hui une politique éducative ? (si oui, précisez de quelle nature...)*
- *Commentaires libres :*

Demain

- *Quelles vous semblent être les marges de manœuvre pour faire évoluer l'offre de formation ?*
- *Avez-vous des propositions à faire sur l'évolution de la carte des formations pour les 4 à 5 années à venir ?*
- *Auriez-vous des propositions à faire pour faire évoluer les pratiques pédagogiques, les méthodes éducatives ?*
- *Pensez-vous que la prise en compte d'une éducation au développement durable soit indispensable dans vos activités pédagogiques ?*
- *Si oui, comment cela devrait-il se traduire selon vous dans les formations en général, ou dans certaines formations en particulier ?*
- *Commentaires libres :*

2. Concernant la valorisation de son patrimoine et son lien au territoire

Aujourd'hui

- *Pensez-vous que le patrimoine foncier ou bâti de l'établissement soit aujourd'hui bien valorisé ?*
- *Avec quels acteurs externes, partenaires ou non de l'établissement, êtes-vous en relation dans le cadre de vos activités professionnelles ? Eventuellement associatives ? Citez les : Pour faire quoi ? :*
- *Quelles sont selon vous les attentes du territoire par rapport à l'EPL ? Classez les des plus importantes aux moins importantes.*
- *Qu'est-ce que le territoire peut apporter selon vous à l'établissement ? (préciser en fonction des acteurs : professionnels, socio-économiques, associatifs, élus....)*
- *Sauriez-vous dire aujourd'hui comment est perçu votre établissement à l'extérieur ?*
- *Diriez-vous que les ressources et les compétences humaines de l'établissement soient aujourd'hui bien employées ? Quelles sont les compétences sous employées selon vous ?*
- *Quels sont les freins selon vous à une bonne mise en valeur de l'établissement et de ses ressources ?*

Demain

- *Voyez-vous d'autres voies possibles pour valoriser le patrimoine foncier ou bâti ?*

- *Quels pourraient être les compétences à valoriser qui ne le sont pas aujourd'hui ? Dans quel type de projet ?*
- *Comment formuleriez vous en une phrase, le rôle que doit jouer l'établissement au sein du territoire ?*

3. En termes de fonctionnement et d'organisation

Aujourd'hui :

- *Considérez-vous aujourd'hui que vous êtes suffisamment consulté(e)s, informé(e)s, sur les décisions qui vous concernent ? Quel type de décisions par exemple ?*
- *Comment vous qualifieriez aujourd'hui le mode de prise de décisions en général dans l'établissement ?*
- *Sur quel type de décisions concernant l'établissement avez-vous l'impression de pouvoir agir ?*
- *Quel type de relations entretenez-vous :*
 - *avec vos pairs :*
 - *avec les jeunes (ou les formés) :*
 - *avec l'administration :*
 - *avec votre hiérarchie :*
- *Diriez-vous que vous participez à faire appliquer le règlement intérieur ? Par quelles actions par exemple ?*
- *Existe-t-il un projet de vie scolaire dans votre établissement ? Vous sentez-vous concerné(e) par la vie scolaire ? Si oui, sur quels aspects en particulier ?*
- *Sur quelles actions ou activités devez-vous solliciter l'administration ? Obtenez-vous généralement une aide ou un refus de l'administration ? Précisez en prenant des exemples :*
- *Commentaires libres :*

Demain

- *Que faudrait-il améliorer selon vous en priorité dans l'établissement pour en faciliter le fonctionnement ?*
- *Sur quel type de décisions aimeriez-vous être associé(e) ?*
- *Pensez-vous qu'il faille revoir le règlement intérieur de l'établissement ? Sur quels aspects par exemple ?*
- *Commentaires libres :*

3^{ème} partie - Le projet d'établissement

- *Savez-vous que l'établissement s'engage aujourd'hui dans une démarche de projet ? Si oui, depuis quand ?*
- *Cette démarche vous semble-t-elle nécessaire pour l'avenir de l'établissement ?*
- *Avez-vous vécu d'autres démarches de projet dans cet établissement ? En quelle(s) année(s) ?*
- *Quelles seraient les précautions à prendre, selon vous, pour lancer une démarche de projet dans votre établissement ?*
- *Quelle définition donneriez-vous du « projet d'établissement » en général : ce que cela doit être, ce que cela ne doit pas être ?*
- *Quelle serait la vision d'avenir « rêvée » à 3 ou 5 ans que vous pourriez exprimer pour votre établissement ?*

- *Pensez-vous que le « développement durable » est un axe visible aujourd'hui dans l'établissement ? En termes d'actions ? En termes de communication ?*
- *Quelle serait votre définition en quelques mots du « développement durable » (DD) ?*
- *Pensez-vous que le « DD » soit un axe incontournable à prendre en compte dans le projet d'établissement ?*
- *A quel niveau le DD doit-il prioritairement être pris en compte ? (dans certaines formations, dans toutes les formations, dans la vie de l'établissement, dans le règlement intérieur, dans le fonctionnement, dans la gestion)*

- *Et s'il fallait donner un nom à votre établissement, quel nom proposeriez-vous ?*

- *Commentaires libres, questions, demandes, suggestions :*
.....
.....
.....

Préambule : (exemple de lettre d'accompagnement du questionnaire rédigée dans un établissement)

L'EPL de

Pour donner à cet établissement toutes les chances de relever avec succès les défis qui se présentent à lui, l'équipe de direction souhaite engager une démarche de **projet d'établissement**, répondant ainsi aux directives de la circulaire du 19 octobre 2005, mais considérant surtout que cette démarche sera de nature à refonder une communauté de travail s'engageant dans l'avenir avec une « feuille de route » négociée avec l'ensemble des personnels, des usagers et des partenaires de l'établissement.

Pour ce faire, une équipe de volontaires a commencé à engager une réflexion et sollicité une aide méthodologique extérieure apportée par Agrosup Dijon (EDUTER) dans le cadre du système national d'appui financé par la DGER. Un chef de projet (nom) a été nommé pour conduire l'élaboration de ce projet et bénéficiera de l'appui de deux personnes de Dijon :
.....

Ce questionnaire constitue la première grande étape de la concertation qui doit être de règle tout au long de la démarche d'élaboration du projet, ce dernier devant pouvoir être finalisé(période)..... Il doit permettre à chacun d'exprimer ses perceptions, ses attentes ou ses propositions pour l'avenir de l'établissement afin qu'elles puissent être prises en compte dans la rédaction et la mise en œuvre du projet.

Vos réponses à ce questionnaire feront l'objet d'une restitution et d'une réflexion à laquelle seront invités tous les personnels le....., pour poser les bases communes qui permettront ensuite au cours de (période) de définir les axes stratégiques de développement pour l'établissement ainsi que les actions à mettre en œuvre.

Ce questionnaire a été conçu de façon très large (mais certainement pas exhaustive) afin de pouvoir être adressé à toutes les catégories de personnels, mais chacun pouvant choisir les questions qui le concernent ou celles sur lesquelles il souhaite s'exprimer. Dans chaque partie, une rubrique « commentaires libres » vous permettra d'apporter des observations complémentaires. Certains choisiront de le faire de façon anonyme sur l'intranet de l'établissement, d'autres pourront organiser des réunions entre pairs pour répondre aux questions ou solliciter l'aide personnelle des deux chefs de projet (retour papier ou oral).

Espérant que cette démarche trouvera un écho favorable auprès d'un grand nombre d'entre vous.

Le chef de projet