

Charte d'accueil

Je reçois un appel

Je décroche avant 3 sonneries

Je suis occupé

Je ne suis pas occupé

Je demande de patienter

Je prends coordonnées pour
Mieux renseigner lors d'un nouvel
appel

Je prends coordonnées pour
Mieux renseigner lors d'un nouvel
appel

Je me présente , j'écoute et je le renseigne